

04.11.2024 - 06.11.2024

## **Auf ein Wort - Beratung: kurz, knapp, sofort**

Online-Seminar

### **Ausgangssituation**

"Hätten Sie mal 2 Minuten Zeit für mich?" Mit solchen oder ähnlichen Fragen signalisieren ratsuchende Personen häufig ihren Bedarf nach Unterstützung. Nicht selten erfolgt dies allerdings in ungünstigen Situationen, die eine besondere Beratungskompetenz erfordern. So wird die Krankenhaussozialarbeiterin auf dem Stationsflur von der Ehefrau eines schwerkranken Patienten um ihre Meinung gebeten, wie offen sie denn jetzt mit ihrem Mann sprechen soll; die Schulsozialarbeiterin wird am Kopierer vom Lehrer um Rat gebeten, wie er mit einem auffälligen Schüler umgehen soll, oder die Mutter einer Familie, die im Rahmen der SPFH betreut wird, trifft die zuständige Sozialpädagogin auf dem Parkplatz des Supermarktes und bittet um einen schnellen Rat, ob sie sich von ihrem gewalttätigen Ehemann trennen oder der Kinder wegen bleiben soll.

Während manche dieser Anfragen auf günstigere Zeitpunkte und Orte vertagt werden können ("Kommen Sie doch nach dem Unterricht in mein Büro, dort können wir uns in Ruhe mit Ihrer Frage beschäftigen."), gibt es viele Situationen, die sofortiges Handeln erfordern, entweder weil der Zufall gerade Ratsuchende und HelferIn zusammenführt, oder die ratsuchende Person ein reguläres Beratungssetting ablehnt. In letztgenannten Fällen findet die Hilfe unter "verschärften Bedingungen" statt.

Diese Beratungen zeichnen sich allesamt dadurch aus, dass die beratende Person nicht das tun kann, was aus ihrer Sicht am besten wäre, sondern sie muss sich auf das beschränken, was gerade machbar ist. Und dies reicht in vielen Fällen auch aus, sofern der tatsächliche Unterstützungsbedarf der Ratsuchenden erkannt und angemessen bedient wird.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Der zentrale Gegenstand des Seminars besteht in der Sensibilisierung der Teilnehmer\_innen für den "tatsächlichen Unterstützungsbedarf" (und nicht etwa der von dem/der Helfer\_in vermutete) und der Vermittlung wirksamer und für die Situation passender Beratungsstrategien.

### **Technische Voraussetzungen**

PC/Laptop mit Kamera und Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) sowie eine stabile Internetverbindung für die Online-Seminar-Einheiten.

Das Online-Seminar wird über das Programm ZOOM (<https://zoom.us/de-de/meetings.html>) durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernisse des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt. Den

Teilnehmenden wird der Link zur Einwahl in das Online-Seminar rechtzeitig vor Beginn per Mail zugeschickt.

### **Termin**

Montag, 04. November 2024, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
Dienstag, 05. November 2024, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr; 13:00 bis 16:00 Uhr  
Mittwoch, 06. November 2024, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Vor dem Seminarbeginn am 04.11. findet ein halbstündiger Technikcheck statt.

### **Arbeitsformen**

Theorie-Inputs, Austausch im Chat und Austausch im Plenum.  
Im Seminar wird in einem Wechsel von (schriftlichen und verbalen) theoretischen Impulsen, Praxisreflexion, Selbsterfahrung, Kleingruppen und Einzelreflexion gearbeitet.

Im Anschluss an das Online-Seminar erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

### **Kosten**

Teilnahmegebühr: 4100,00 €

Für Ihre Teilnahme können Sie bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.fak-caritas.de](http://www.fak-caritas.de). Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

### **Zielgruppe:**

Das Seminar richtet sich an Praktiker:innen aus der sozialen Arbeit mit Auftrag (jenseits von Therapie) in den Bereichen:<br>- Pädagogik<br>- Beratung<br>- Betreuung<br>in stationären, teilstationären und ambulanten Diensten und Einrichtungen der Caritas.

### **Termin:**

04.11.2024 - 06.11.2024

### **Kosten:**

410,00 € zzgl Kosten für Verpflegung und ggf Unterkunft

### **Veranstaltungsort:**

Online

**Referent(inn)en:**

Lothar Hellenthal (Dipl.-Sozialpädagoge, Systemischer Organisationsberater,  
Gestalttherapeut)

**Ansprechpartner:**

Barbara Hummel (barbara.hummel@caritas.de, +0761 (200) 1706)  
Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +49 (761) 200 1705)

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes

**Veranstaltungsnummer:**

S24044

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas. Sie wird vom Deutschen Caritasverband e.V., Freiburg, und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin, gefördert.



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.fak-caritas.de](http://www.fak-caritas.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

